



Trio Enterprise Visit

Fyra av fem yrkeskontakter sker per telefon, det innebär att väl fungerade telekommunikationer är en viktig framgångsfaktor för företag, organisationer och myndigheter. Att använda systemets funktioner gör att du effektivt och säkert kan kommunicera med människor både inom och utom din organisation.

För vem?

Utbildningen vänder sig till dig som är Receptionist eller Telefonist och som skall sköta besökshanteringen på företaget.

Utbildningens mål

Deltagaren får god kunskap om de olika delar i Visit som företaget använder och kan hantera dem självständigt.

Ur innehållet

Att förstå och använda besökshanteringen i det egna företaget, t.ex.

- Förhandsregistrering via Web
- Registrering vi Besökskonsol
- Registrera/avregistrera besök
- Aktivera besök
- Redigera besöksuppgifter
- Statistik och listor
- Konfiguration och övriga möjligheter

Förkunskaper

Det är lämpligt, men inte nödvändigt, att deltagaren kan Trio Enterprise Attendant (Telefonist-programmet).

Omfattning

Kurslängden är ca 1-2 timmar beroende på antal deltagare. Kursen hålls hos kund. Dokumentation ingår. Kursledaren behöver vara på plats för förberedelser och test av kursmiljö ca 30 minuter innan kursstart

Information och kontakt

Kontakta oss för ytterligare information, prisuppgift eller bokning.

Tel: 0771-45 90 90

E-post: info@sundcom.se

www.sundcom.se

Med SundCom Group får du tillgång till ett komplett utbildningsprogram som stärker dig i din yrkesroll och hjälper dig att använda telefonisystemets många funktioner och möjligheter.

Vi kan även erbjuda certifieringsprogram för telefonister och telefonistorganisationer, expertis på utveckling av ditt Call Center, projektledning och projektstöd, samt managementtjänster och undersökningar inom Telekom och Internet. Välkommen att läsa mer på www.sundcom.se