



Driftstartsstöd för Telefonist

Tele2 Växel

En konsult från SundCom kommer till företaget eller organisationen den första driftdagen för att hjälpa telefonister utnyttja sitt nya program på ett optimalt sätt.

För vem?

Denna tjänst vänder sig till Er som får Tele2 växel levererad och önskar stöd första dagen i drift.

Driftdagens mål

Konsulten hjälper till att testa igenom alla inställningar samt hjälper till att justera om det inte fungerar som förväntat.

Ur innehållet

Konsulten hjälper till med:

- Telefonistens inställningar
- Guidning och stöd under pågående samtal
- Repetition av samtalshantering
- Sökningar i databasen
- SMS- och meddelande hantering
- Frånvarohantering

Omfattning

Driftstödet omfattar en halv- eller heldag

Förkunskaper

Telefonisten (telefonisterna) ska ha genomgått telefonistutbildning i T2 växel.

Information och kontakt

Kontakta oss för ytterligare information, prisuppgift eller bokning.

Tel: 0771-45 90 90

E-post: info@sundcom.se
www.sundcom.se

Med SundCom Group får du tillgång till ett komplett utbildningsprogram som stärker dig i din yrkesroll och hjälper dig att använda telefonisystemets många funktioner och möjligheter.

Vi kan även erbjuda certifieringsprogram för telefonister och telefonistorganisationer, expertis på utveckling av ditt Call Center, projektledning och projektstöd samt managementtjänster och undersökningar inom Telekom och Internet. Välkommen att läsa mer på www.sundcom.se