



Solidus Agent Information Manager

Information Manager är ett program som visar realtidsstatistik i form av staplar, siffror och en virtuell display i datorn. Extra skärm i t ex fikarummet kan sättas upp så att alla kan se realtidsinformationen.

Utbildningen vänder sig till gruppchefer/
teamleadare som vill ha en överblicksbild på
samtalsflödena till callcentret.

Utbildningens mål

Efter utbildningen ska deltagarna kunna tyda de
siffror och staplar som visas, göra inställningar
som passar verksamheten samt förstå
skillnaderna på de objekt som visas i
realtidsstatistiken.

Ur innehållet

- En överblick över Solidus Agents delar
- Förklara skillnaderna på de objekt som visas i programmet
- Genomgång på de siffror och färger som realtidsstatistiken visar
- Den virtuella displayen, hur man skapar egna texter och datavärden
- Spara och ta fram en egen layout på skärmen

Omfattning

Utbildningen omfattar 1 dag, då tillsammans
med Report manager. Endast Information
Manager omfattar ½ dag.

Information och kontakt

Kontakta oss för ytterligare information,
prisuppgift eller bokning.

Tel: 0771-45 90 90

E-post: info@sundcom.se

www.sundcom.se

Med SundCom Group får du tillgång till ett komplett utbildningsprogram som stärker dig i din yrkesroll och hjälper dig att använda telefonisystemets många funktioner och möjligheter.

Vi kan även erbjuda certifieringsprogram för telefonister och telefonistorganisationer, expertis på utveckling av ditt Call Center, projektledning och projektstöd samt managementtjänster och undersökningar inom Telekom och Internet. Välkommen att läsa mer på www.sundcom.se