



Trio Administrator Company Directory

Fyra av fem yrkeskontakter sker per telefon, det innebär att väl fungerade telekommunikationer är en viktig framgångsfaktor för företag, organisationer och myndigheter. Att använda systemets funktioner gör att du effektivt och säkert kan kommunicera med människor både inom och utom din organisation.

För vem?

Utbildningen vänder sig till dig som är telefonist, receptionist eller växelansvarig och som skall underhålla företagets register i databasen.

Utbildningens mål

Som Administratör ska du självständigt kunna tillämpa den nya kunskapen i Trios system. Du skall ha full kännedom om hur programmet skall användas för att kunna skapa ett informativt och lätthanterligt register.

Ur innehållet

På kursen går vi igenom hur du bygger upp och lägger in information i Company Directory på ett strukturerat och lättöverskådligt sätt.

- Systemöversikt
- Genomgång av sökfunktioner
- Registrering och ändring av personuppgifter
- Organisationsträd och Inforegister
- Kundgrupper, Ärendelista, Titellista
- Schema och Rapporter
- Användarprofiler
- VoiceGuideprofiler

Vid behov

- Lägga upp/ta bort röstbrevlådor
- Genomgång av Assistant for Web
- Behörighetsgrupper och Behörighetsprofiler (tidskrävande)
- Repetition/Sammanfattning

Förkunskaper

Microsoft Windows
Gärna kännedom om organisationen i sitt företag.

Omfattning

Utbildningen omfattar 1 dag. Teori varvas med praktiska övningar. Dokumentation ingår. Kursledaren behöver vara på plats hos kund för förberedelser och test av kursmiljö ca 30 minuter innan kursstart.

Information och kontakt

Kontakta oss för ytterligare information, prisuppgift eller bokning.

Tel: 0771-45 90 90

E-post: info@sundcom.se

www.sundcom.se

Med SundCom Group får du tillgång till ett komplett utbildningsprogram som stärker dig i din yrkesroll och hjälper dig att använda telefonisystemets många funktioner och möjligheter.

Vi kan även erbjuda certifieringsprogram för telefonister och telefonistorganisationer, expertis på utveckling av ditt Call Center, projektledning och projektstöd, samt managementtjänster och undersökningar inom Telekom och Internet. Välkommen att läsa mer på www.sundcom.se