



# Administratörsutbildning

## Tele2 Växel

Fyra av fem yrkeskontakter sker per telefon, det innebär att väl fungerade telekommunikationer är en viktig framgångsfaktor för företag och organisationer. Att använda systemets funktioner gör att du effektivt och säkert kan kommunicera med människor både inom och utom din organisation.

### För vem?

Utbildningen vänder sig till dig som skall vara företagets administratör av Tele2 växel.

### Utbildningens mål

Som administratör ska du självständigt kunna tillämpa den nya kunskapen i systemet. Du skall ha full kännedom om hur programmet skall användas för att kunna anpassas på bästa sätt till er lösning. Utbildningen försöker alltid genomföras i er egen växellösning

### Ur innehållet

På utbildningen får du lära dig hur lösningen är definierad och hur du använder systemet.

Vi går igenom följande:

- Användare och användargrupper
- Skapa regler för samtalsstyrning
- Skapa gemensamma listor för interna och externa nummer
- Inställningar för svars-och/eller telefonist-grupper
- Inställning av öppettider och avvikelser
- Inspelning och hantering av ljudfiler
- Lägga in sökord för att läggare hitta i databasen

### Tilläggstjänst:

- Genomgång av kalenderintegration

### Förkunskaper

Kännedom om ditt företags organisation och dess uppbyggnad.

### Omfattning

Utbildningen omfattar 3-4 timmar.  
Kursmaterial ingår.

### Information och kontakt

Kontakta oss för ytterligare information, prisuppgift eller bokning.

Tel: 0771-45 90 90

E-post: [info@sundcom.se](mailto:info@sundcom.se)

[www.sundcom.se](http://www.sundcom.se)

Med SundCom Group får du tillgång till ett komplett utbildningsprogram som stärker dig i din yrkesroll och hjälper dig att använda telefonisystemets många funktioner och möjligheter.

Vi kan även erbjuda certifieringsprogram för telefonister och telefonistorganisationer, expertis på utveckling av ditt Call Center, projektledning och projektstöd, samt managementtjänster och undersökningar inom Telekom och Internet. Välkommen att läsa mer på [www.sundcom.se](http://www.sundcom.se)