



Kursutbud Öppna kurser Hösten 2011

Trio Enterprise 3.1

Kurs	Ort	Pris/Elev	Längd	Jul	Aug	Sep	Okt	Nov	Dec
Agenter/Telefonister									
Agent Attenant (Telefonist)	Stockholm	4 400	1 dag	-	16	20	18	1	13
Agent Client (Handläggare)	Stockholm	2 600	½dag		22fm	14fm	4fm	9fm	7fm
Administratörer									
Agent Administrator	Stockholm	7 400	1½ dgr	-	22em -23	14em -15	4em -5	9em -10	7em -8
Company Directory (Present)	Stockholm	4 800	1 dag	-	19	21	19	2	9
Interaction Studio	Stockholm	4 800	1 dag	-	31	7	20	18	15
Reports (Statistik) - (Web Statistics + Excel reports)	Stockholm	4 400	½ dag	-	15em	6em	13fm	17fm	14fm

Vid behov kan fler kursdatum sättas in, kontakta oss gärna med era önskemål.
I schemalagda kurser ingår: Lunch, kaffe, frukt samt intyg och kursdokumentation.

Kurserna genomförs i SundCom Groups utbildningscenter på **Torshamnsgatan 28A i Kista (Stockholm)**.
Vi kan även erbjuda utbildning på vårt utbildningscenter i Köpenhamn. Där genomförs kurserna på danska med dansk kursledare eller på svenska med svensk kursledare.

Som alternativ finns även:

Företagsanpassad konsultation hos kund vilket förutsätter att det där finns lämplig utrustning.

Kontakta gärna SundCom Group Kursbokning på telefon **0771-45 90 90** eller via mail kursbokning@sundcom.se